Algemene Voorwaarden – Webdesign & Grafisch Ontwerp

1. Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Opdrachtnemer: Iris Tenkink, handelend onder de naam RAW LABEL COMPANY, gevestigd te Enschede, geregistreerd onder KvK: 68503865
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer te verrichten diensten, waaronder grafisch ontwerp, webdesign, websiteontwikkeling, branding en aanverwante werkzaamheden.

2. Toepasselijkheid
2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.
2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en overeenkomst
3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke acceptatie van de offerte door opdrachtgever of zodra opdrachtnemer met instemming van opdrachtgever aanvangt met de werkzaamheden.
3.3 Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd.

4. Uitvoering werkzaamheden
4.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden in fasen uit te voeren.
4.3 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en volledige aanlevering van alle voor de uitvoering noodzakelijke informatie en materialen.
4.4 Indien aanlevering door opdrachtgever vertraagt, is opdrachtnemer gerechtigd de planning en opleverermijnen aan te passen dan wel werkzaamheden op te schorten.

5. Termijnen en oplevering
5.1 Opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5.2 Overschrijding van termijnen levert geen tekortkoming op en geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

6. Wijzigingen en meerwerk
6.1 Wijzigingen ten opzichte van de overeengekomen werkzaamheden worden aangemerkt als meerwerk.
6.2 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijk akkoord van opdrachtgever.
6.3 Meerwerk wordt gefactureerd tegen het overeengekomen tarief of een nader vast te stellen vergoeding.

7. Verplichtingen opdrachtgever
7.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en rechtmatigheid van aangeleverde materialen.
7.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.

8. Intellectuele eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtnemer ontwikkelde werken berusten bij opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8.2 Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
8.3 Overdracht van bronbestanden, broncode of andere productiemiddelen vindt uitsluitend plaats indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.
9.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is gefactureerd, met een maximum gelijk aan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.
9.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen is uitgesloten.

10. Betaling

10.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
10.2 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
10.3 Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

11. Beëindiging en opschorting

11.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.
11.2 Bij beëindiging blijven betalingsverplichtingen voor reeds verrichte werkzaamheden onverkort van kracht.

12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.